



**UTL**

## Programa Almeida Garrett *Mobilidade Nacional*

### QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

O presente questionário pretende ser um instrumento de melhoria contínua dos serviços que lhe são prestados.

Assumimos o compromisso de avaliar a sua opinião que é fundamental para nós, como base para inovar, melhorar e acima de tudo oferecer um atendimento cada vez mais eficaz.

Não há respostas certas ou erradas.

Este questionário é de natureza confidencial e o seu tratamento é feito de forma global não havendo análise individualizada, garantindo o anonimato do respondente.

O tempo previsto de resposta a este questionário é de 5 minutos.

**Assinale, por favor, com X a(s) opção(ões) correspondente(s) à sua resposta**

Em relação aos itens abaixo, indique o seu grau de satisfação:	1	2	4	5	3
	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Nem Insatisfeito Nem Satisfeito
1 Forma como foi divulgado o programa	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
2 Período de candidatura	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
3 Informação disponível sobre a instituição de acolhimento	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
4 Forma como foi recebido/a na instituição de acolhimento	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
5 Acesso a facilidades (bibliotecas, salas de estudo, cantinas, laboratórios, etc)	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
6 Método de ensino/aprendizagem utilizado na instituição de acolhimento	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
7 Qual o grau de satisfação quanto à generalidade do seu período de mobilidade	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>4</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>5</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>

Indique, resumidamente, o que falta para que o seu grau de satisfação seja 5 – Muito satisfeito

Refira alguma situação anómala que tenha detectado no seu período de mobilidade

**Caracterização do respondente:**

Curso:

Sexo:  Masc.  Fem. Idade:

Tipo de Estudante:  Regular  Trabalhador-Estudante  Outro

Qual ?

Naturalidade:

Nacionalidade:

Data  /  /



**O questionário termina aqui.**

**Muito obrigado pela sua colaboração!**